

## Glossario di Web Marketing

@	E' il prefisso (pronunciato "at", tradotto con "presso" e chiamato "chiocciola" che è collocato nell'indirizzo di posta elettronica tra la denominazione dell'utente e quello del provider.
Access provider	Fornitore d'accesso a Internet.
Accesso commutato	Connessione a Internet attraverso una linea telefonica; l'accesso richiede una connessione a Internet con un point che ha accesso alla rete; è certamente molto più economico che l'accesso diretto.
Accesso diretto	E' una connessione completa a Internet point to point; consente un maggior afflusso di dati rispetto all'accesso commutato.
Accesso remoto	E' la funzione che consente di connettersi ad un altro computer mediante un modem e una linea telefonica.
Account	Accreditamento presso un provider per accedere a pagamento ad Internet e ai servizi di posta elettronica.
Acquirer	E' l'istituzione finanziaria che riceve i dati finanziari relativi ad una transazione commerciale e che l'autorizza; può agire da Autorità di Certificazione Commerciale (MCA) o ricorrere a terzi per il servizio di certificazione.
ActiveX	Linguaggio ideato da Microsoft per la scrittura di componenti e per applicazioni interattive.
Ad	Sta per advertisement.
Ad Network	Vendono e gestiscono gli spazi pubblicitari dei siti.
Ad Request	Vale anche per impression; permette di mostrare un elemento pubblicitario, per esempio un banner, inserito in una pagina web grazie al browser.
Ad Rotation	Ripetizione di annunci nelle pagine web.
Ad Server	Sistemi hardware/software abilitati ad inviare messaggi pubblicitari, gestire banner su Internet.
Ads	Sono gli annunci pubblicitari online.
Advertisement	Annuncio pubblicitario in qualsiasi forma (TV, radio, stampa, cartellonistica, via Internet, ecc.).
Advertorial	Sta per advertising/editorial e rappresenta un testo editoriale di un messaggio riferito ad un sito e presente in una pagina; normalmente integra nel contenuto editoriale di una pagina o di un sito i vari messaggi promozionali.
AES	Advanced Encryption Standard è il nuovo standard di crittografia in sostituzione del DES (Data Encryption Standard).
Affinità Portals	Siti web che fungono da portale ed i cui contenuti si riferiscono ad una azienda e ai suoi specifici prodotti/servizi; sono ottimi mezzi per creare traffico e fidelizzare la clientela, quindi diffondere notizie, attivare forum e newsletter.
Agente intelligente	Svolge attività di ricerca in Internet; si differenzia dal motore di ricerca in quanto sulla base delle sue possibilità può personalizzare la ricerca online.
AICEL	Associazione Italiana Commercio Elettronico è l'associazione che è aderente in qualità d'organizzazione non commerciale ad ECE (Electronic Commerce Europe).

AIIP	Associazione Italiana Internet Provider è l'associazione che riunisce gli Internet provider italiani.
AIP	Association of Internet Professionals è l'associazione che raccoglie provider, webmaster, consulenti, società varie.
AIPA	E' la sigla dell'autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
Algol	Algorithmic Language è un linguaggio algoritmico di programmazione.
AMA	American Marketing Association è l'associazione che raccoglie marketologi e le principali società di marketing di tutto il mondo; ha predisposto un codice etico di comportamento per il marketing in Internet.
Ampiezza di banda	Indica l'intervallo di frequenze, la lunghezza d'onda, compreso tra due valori determinati, all'interno dei quali un'infrastruttura tecnologica può trasmettere informazioni; la misura è in Hertz, che evidenziano la differenza fra la frequenza massima e quella minima, o in bit o byte/secondo.
Animation flash	L'immagine che cambia permettendo un'interattività.
Annuncio	Messaggio pubblicitario divulgato via Internet.
Anonymus FTP	E' un sito FTP che permette il prelevamento di file non richiedendo ai visitatori alcun documento d'identificazione e password.
Apache	E' il web server molto usato; gira su sistemi Unix, Linux, ma anche Windows.
API	Application Programming Interface è l'interfaccia pubblica che permette l'accesso, a seguito di richiesta, ad una funzione di un'applicazione o ad una sua parte.
Applet	Software in codice Java caricato da un server per rendere operativo il computer di un navigatore e metterlo in grado di interpretare il codice Java; permette un'interfaccia più interattiva rispetto a quella di una pagina HTML, dotata solamente di legami ipertestuali.
Archie	Protocollo che permette la ricerca di file in rete.
ARJ	E' un'utilità di compressione file con Zip, alquanto usata.
Articolo redazionale	Articolo su un'azienda, su un sito, non a pagamento; si differenzia dal publiredazionale che è la medesima cosa, ma a pagamento.
ARP	Address Resolution Protocol viene utilizzato per indicare l'indirizzo fisico di un host partendo dalla conoscenza del suo indirizzo logico (indirizzo IP).
ARPA	Advanced Research Project Agency è l'organismo di ricerca per i progetti di tecnologia avanzata, creato alla fine degli anni '60 dal Dipartimento della Difesa statunitense, con lo scopo di favorire la ricerca di nuove tecnologie di comunicazione e la cooperazione tecnica e scientifica tra università e centri di ricerca; fu questo organismo a sviluppare la rete ARPANet, base di partenza di Internet.
ARPANet	Advanced Research Project Administration Network è la rete sperimentale di computer realizzata nel 1969 dall'ARPA del Dipartimento Usa della difesa allo scopo di garantire continuità e sicurezza delle comunicazioni anche in caso di un attacco nucleare su vasta scala. ARPANet fu utilizzata come test per le nuove tecnologie collegando università e centri di ricerca scientifica. Negli anni '80 ARPANet si divise in due reti, una delle quali, MILnet, mirata alle comunicazioni militari; la seconda rete, originariamente destinata a

collegare università e centri di ricerca di tutto il mondo, è poi col tempo divenuta l'attuale Internet.

ASCII	American Standard Code for Information Interchange è lo standard universale di codifica dei testi, che attiva una corrispondenza tra lettere dell'alfabeto e una serie di codici binari (256); un testo ASCII può essere letto su qualsiasi computer senza alcuna conversione.
ASP	Application Service Provider prestatore a noleggio d'applicazioni e servizi hosting (e-mail, Erp/Programmi di gestione integrati, office automation, ecc.).
ASP	Active Server Pages è una tecnologia sviluppata da Microsoft che permette d'assemblare delle pagine su un server prima di inviarle al client.
Assap	Sigla di Associazione agenzie di pubblicità a servizio completo; le agenzie per aderirvi devono sottoscrivere il codice d'autodisciplina pubblicitaria.
Assegno elettronico	è un documento elettronico trasferibile per posta elettronica e simile a quello abituale; permette d'assolvere pagamenti in rete, infatti al momento del suo deposito i fondi sono trasferiti sul conto del beneficiario; s'avvale della firma digitale.
ATM	Asynchronous Transfer Mode è la tecnologia di trasmissione dati e informazioni multimediali (testi, suoni, immagini), codificati in formato digitale in "pacchetti", inviati ad uno stesso destinatario separatamente e alternativamente attraverso linee telefoniche e satellitari diverse; i dati arrivano contemporaneamente allo stesso terminale ricevente; il risultato che ne consegue è di una velocità di trasmissione molto elevata.
ATM	Automatic Teller Machine è una cassa automatica connessa ad una rete telematica, in grado di permettere operazioni come pagamenti, prelievi, ecc.; Bancomat è un esempio.
Attack	E' il tentativo di violare un sistema crittografico.
Attractor	E' un sito web che attrae un numero elevato di visitatori.
AUP	Acceptable Use Policies sono delle regole accettate dalla maggior parte dei network collegati ad Internet.
Autenticazione	Processo codificato con cui si attesta l'autenticità delle informazioni relative ai singoli utenti, se ne autorizza l'accesso alla rete, s'assicura che la trasmissione digitale dei dati sia indirizzata al destinatario corretto e si garantisce a quest'ultimo l'integrità del messaggio e la certezza della sua provenienza; la forma d'autenticazione più semplice è quella fatta con password, mentre le forme più evolute sono basate sui diversi sistemi di crittografia.
Autenticità	Si manifesta nel momento che il destinatario di un messaggio ha la certezza sull'identità del mittente.
Autorisponditore	Programma che permette l'invio in modalità automatica, via e-mail, di messaggi o file; s'attiva al ricevimento di un input, come un e-mail o una richiesta da un altro programma.
Autorità di Cert.	Certificate Authority è l'organismo che rilascia certificati nel contesto di programmi di sicurezza (Secure Electronic Transaction); risponde alle direttive di una Registration Authority (RA); gestisce e rinnova i certificati esistenti, revoca i certificati appartenenti agli utenti che non sono più autorizzati ad utilizzarli.
Autorità di Reg.	Registration Authority è l'organismo autorizzato direttamente o con licenza ad autenticare l'identità di chi richiede un certificato elettronico ed i servizi che il richiedente è autorizzato ad usare. La RA dà l'approvazione alle

	richieste di certificazione così che i certificati possono essere emessi, rinnovati, o revocati dalla CA; normalmente la RA è un ente finanziario (banca, ecc.) che approva le richieste di certificazione per i suoi aderenti.
Avatar	Sono icone con messaggi, preferenze, aggiornamenti fatti in maniera automatica che alcuni software permettono di presentare sul video del navigatore.
Backbone	Significa ossatura o spina dorsale; in una rete di computer è una linea di trasmissione dati ad alta velocità; ne esiste una europea, chiamata EBONE che collega Parigi a New York ad una velocità di 2 Mbit/s.
Back office	Si complementa con il front office; si riferisce a tutta quella serie di operazioni fornite nel e fuori sito con cui l'utente (interno o esterno all'impresa) non si confronta direttamente; ci riferiamo a data base, a processi interni agli Erp e per estensione dell'Erp stesso, a gestione degli ordini, a tutti gli applicativi che sono connessi.
Banner	Striscia pubblicitaria e promozionale di varie dimensioni posta in una posizione rilevante della pagina web con il nome, il logo o l'immagine dell'azienda o di un suo prodotto, l'utente accede al contenuto richiamato dal messaggio del banner, normalmente alla home page.
Banner Ad eff. freq.	Banner Ad effective frequency indica il numero ottimale d'esposizioni ad un annuncio in una o più visite necessarie perché il visitatore effettui un clic sul banner.
Bandwidth conn.	Bandwidth connection è la lunghezza di banda ovvero capacità di trasferire più dati nello stesso momento; viene espressa in bit al secondo.
Baud	E' l'unità di misura usata per definire la velocità di trasmissione di un modem; un baud significa una velocità di 1 bit al secondo.
BBS	Bulletin Board System sono computer collegati che permettono l'incontro e lo scambio d'informazioni tra più persone formando un piccolo network; assumono funzioni di bacheche elettroniche e quindi consentono svolgimento di riunioni, convegni; normalmente sono usati da comunità virtuali; la più famosa rete di BBS, Fidonet, ha nodi in tutto il mondo e permette lo scambio di messaggi da un nodo all'altro.
Benchmarking	Applicato all'informatica, questo metodo di valutazione tecnico-economico consiste nel misurare la produttività di tutto o parte del sistema informativo di un'impresa.
Binario	E' un file composto di caratteri ASCII, quindi non di testo; si tratta d'immagini, suoni digitalizzati, programmi per computer e file generati da programmi di compressione.
Biometria	Tecnica di riscontro delle caratteristiche fisiche di una persona (impronte digitali, vocali, retina degli occhi, olfatto, ecc.) per accertare l'identità.
Bits	Binary digits è l'unità di base del linguaggio binario che digitalizza le informazioni trasformandole in bits con codice valori in serie di 0 e 1.
Boolean	Denominazione di una tecnica di ricerca in rete basata su delle chiavi (per esempio AND, NOT e OR, ecc.) che perfezionano la richiesta ai vari motori.
Bookmark	Sta per segnalibro. E' un indirizzario dei siti abitualmente visitati e preferiti che si realizza nel computer con l'apposita applicazione.
Borsellini elettronico	Sostituisce il denaro nei pagamenti di piccolo importo; si basa su una carta a microprocessore che funziona memorizzando l'importo prelevato tramite digitazione segreta o presso dei terminali ECD (Electronic Cash Dispenser).
Bot	Abbreviazione di robot; è un programma che agisce per un utente, per un altro programma oppure simula un'attività.

Bounce	Sta per rimbalzo e si riferisce ad una e-mail che ritorna al mittente a causa di qualche errore.
BPR	Business Process Reengineering è il metodo di riorganizzazione la cui ambizione è di riesaminare completamente i processi ed il sistema d'informazione dell'impresa.
Bridge	E' un dispositivo in grado di collegare due reti (può essere costituito da un elaboratore o da una scheda da inserire su un Modello Osi server) con controllo degli indirizzi dei pacchetti.
Brouter	Viene utilizzato per il collegamento di due reti; è una via di mezzo tra un bridge e un router; non ha comunque la potenzialità di un router.
Browser	To Browser significa sfogliare, quindi il browser è uno "sfogliatore di pagine"; è un programma che permette la visualizzazione e il prelevamento da Internet di documenti multimediali (testi, immagini, suoni, video) codificati in formato digitale; consente all'utente di navigare in rete, trovare documenti, fare collegamenti, trasferire file e utilizzare, inviare e ricevere e-mail, accedere ai motori di ricerca, ecc. Tra i browser più diffusi ricordiamo Internet Microsoft Explorer e Netscape Communicator.
Browsing	E' l'azione di accesso per mezzo di un'applicazione client alle risorse offerte da un web server.
Buffer	E' un blocco di memoria usato per registrare temporaneamente dei dati; normalmente alcune periferiche lo utilizzano per permettere uno scambio di dati più veloce.
Bug	E' un errore in un programma.
Bulletin Boards	Sono bollettini in cui clienti esprimono opinioni sui prodotti/servizi che un'impresa deve vendere.
B2B	Business-to-business è il contesto dell'e-commerce che riguarda le transazioni tra un'impresa e i suoi fornitori o altre imprese.
B2C	Business-to-consumer è il contesto dell'e-commerce che riguarda le transazioni a livello di dettaglio tra imprese fornitrici di prodotti/servizi e destinatari finali (consumatori, clienti).
Button	Grafico che può essere cliccato al fine di creare delle risposte; per esempio cliccando il button del carrello virtuale (shopping cart) in un sito si viene portati immediatamente nella pagina di vendita.
BV	Buy to visit ratio è la media delle transazioni in un sito rispetto alle visite registrate.
Byte	E' l'equivalente di 8 bits.
B2B	Sta per Business-to-business.
B2C	Sta per Business-to-Consumer.
C-SET	Protocollo di sicurezza software per l'esecuzione di transazioni sicure su Internet; è uno sviluppo del protocollo di sicurezza SET.
CA	Certificate Autorità – sta per autorità di certificazione.
Cache	E' un temporaneo immagazzinamento che il browser fa allorché si visitano delle pagine Web; ciò permette di rivisitare queste pagine, se necessario, più velocemente; è particolarmente utile nel momento in cui si debbono rivedere delle immagini.

Caching	Accesso veloce alle pagine di siti maggiormente visitati; agisce immagazzinando le informazioni di queste pagine in una parte della memoria del computer (RAM o disco); ci sono due possibilità: la prima nei confronti del navigatore con il caching di Netscape o Explorer, la seconda nei confronti del fornitore di connettività con il caching gestito dai Proxy.
Carattere alfanum.	Indica una lettera o una cifra decimale; viene anche usato per indicare un carattere che può essere visualizzato.
Cardholder	E' il cybercliente che ha a disposizione una regolare carta di pagamento e utilizza i software che supportano le transazioni online.
Carrello	Sta per carrello virtuale; è un programma per condurre transazioni di vendita online; in base ad esso il visitatore, durante la navigazione nelle pagine di un catalogo di un sito, ha modo di selezionare i prodotti di suo interesse, ritrovarli alla fine nel formulario d'ordine e pagarli in una unica soluzione.
Carrier/Backbone	Hanno infrastrutture proprie per l'accesso ad Internet; forniscono i loro servizi a ISP (Internet Service Provider) e alle grandi aziende.
Carta dei pagamenti	E' la Payment Card. Con riferimento al programma SET è una carta di credito o di debito emessa da una istituzione finanziaria attestante l'esistenza di un rapporto tra il suo possessore (cardholder) e l'istituzione stessa.
Carte di debito	Sono carte di pagamento elettroniche emesse da istituti di credito; grazie a queste carte vi è l'immediato pagamento dell'ammontare della transazione tramite POS con accredito/addebito nei rispettivi conti correnti del venditore e dell'acquirente.
Carta elettronica	Carta contenente uno o più microcircuiti che permettono la memorizzazione e l'elaborazione dei dati; comprendono le carte a memoria e le smart card.
Carte prepagate	Sono carte di pagamento elettroniche con pagamento anticipato; rientra in questo ambito il borsellino elettronico.
CD-ROM	Sta per Compact Disk-Read Only Memory; è possibile immagazzinarvi testi, immagini, suoni, filmati per un massimo di 600 megabyte.
CD-TV	Sta per Commodore Dynamic Total Vision. E' la piattaforma sviluppata dalla Commodore, consistente in un lettore CD collegabile ad un televisore.
CERN	Sta per Conseil Européen pour la Recherche Nucleare. E' l'organismo europeo di ricerca nella fisica delle tecnologie avanzate con sede a Ginevra; nel 1990 ha sviluppato il World Wide Web.
CERT	Sta per Computer Emergency Response Team. Gruppo di lavoro costituito nel 1988 dall'agenzia ARPA per svolgere un'azione di sensibilizzazione sui problemi della sicurezza dei computer, nonché un ruolo di supervisione sull'attività in rete.
Certificato digitale	Documento elettronico rilasciato da un certificatore, che attesta l'appartenenza di una specifica chiave pubblica ad un soggetto identificato. Il certificato contiene alcune caratteristiche anagrafiche e varie dell'utilizzatore e la descrizione degli usi che lo stesso soggetto può fare del certificato. Ogni certificato ha una scadenza definita dal certificatore. E' un documento digitale identificativo emesso da terzi a supportare l'autenticazione di chi lo emette; contiene informazioni sull'emittente, sull'organizzazione che lo detiene, la chiave pubblica per decodificarlo, il periodo di validità, il nome di colui cui è stato rilasciato.
Certification A.	E' l'Autorità di Certificazione. Può essere un soggetto pubblico o privato; a lui spetta, sulla base delle garanzie d'affidabilità riconosciute dalle parti, associare in un certificato digitale (firma digitale) identità e una serie di attributi del titolare della coppia di chiavi asimmetriche.

CGI	Sta per Common Gateway Interface. E' un insieme di regole che descrivono le modalità con cui un web server comunica con altri software ubicati nello stesso elaboratore.
Chat	Comunicazione interattiva e simultanea online tra più utenti.
Chatline	Luogo virtuale nel quale più utenti dialogano in tempo reale e in formato testo.
Chiave	E' un valore che deve essere utilizzato in un punto preciso di un algoritmo (vedi anche crittografia) per codificare o decodificare un messaggio elettronico.
Chiave critt. e simm.	E' la chiave crittografica e simmetrica che si basa su un algoritmo simmetrico e viene usata per cifrare e per decifrare. L'algoritmo simmetrico per la sua velocità via hardware è in grado di cifrare grandi quantità di dati.
Chiave doppia e as.	E' la chiave doppia e asimmetrica che, nel contesto della sicurezza, sta a significare un assortimento di chiavi formato da chiave pubblica e chiave privata; infatti nella crittografia il mittente usa quella pubblica per codificare il messaggio e il ricevente quella privata per decodificarlo; se viene usata per la firma elettronica, il mittente usa la chiave privata per codificare un messaggio, mentre il ricevente quella pubblica per decodificare la rappresentazione e verificare la firma.
Chiave privata	E anche Chiave segreta. Nel contesto della crittografia asimmetrica sta a significare la chiave parte di un assortimento di chiavi e che è conosciuta solo dal suo possessore.
Chiave pubblica	Nel contesto della crittografia asimmetrica sta a significare la chiave parte di un assortimento di chiavi che viene resa disponibile a tutti, permettendo così a chi ne ha bisogno di spedire un messaggio crittografato al possessore della chiave privata associata.
Cipher	Algoritmo crittografico.
Ciphertest	Sta per testo crittato.
Circolante digitale	Vedi moneta elettronica.
Clickflow chart	E' il grafico che esprime il flusso degli spostamenti del visitatore all'interno del sito.
Clickthrough	Numero di visite al sito, più precisamente ad una pagina web allorché il visitatore posiziona il puntatore nell'area del banner e clicca.
Click Rate	E anche Clickthrough Ratio. E' il rapporto tra i click su un banner e il numero di volte che una pagina viene visualizzata.
Client	Si rapporta all'architettura "Client/Server" ed è la parte di software che risiede nel PC dell'utente e che permette di dialogare con il server, esso accede alle risorse di rete condivise e fornite dal server; il client può così lanciare comandi, dare informazione al server.
Client/server comp.	Client/server computing. Sta per elaborazione client-server, comprende un insieme di client e di server che formano l'infrastruttura per la distribuzione di file attraverso la rete.
Clientcentric	Metodo di misurazione e analisi del traffico di un sito sulla base dei dati che il browser del visitatore invia direttamente al server controllore, nel momento in cui esegue lo script riferito alla pagina scaricata.
Clustering	Due o più server aggiornandosi in tempo reale, appaiono ai visitatori come una sola cosa.

Cobweb site	Si dice di un sito che non viene aggiornato, risultando per questo obsoleto.
COM	Porta co comunicazione seriale (COM1, COM2, ecc.) che permette il collegamento al modem o a periferica e dispositivi con interfaccia seriale.
Commerce server	E' il software utilizzato per svolgere le funzioni di webshop, cioè catalogo, formulario d'ordine, sistema di pagamento, controllo ordini e stock di magazzino, ecc.
Computer network	E' una rete di elaboratori interconnessi.
Comunità virtuale	Gruppo di utenti Internet, associati da omogenei interessi, che dibattono un argomento comune scambiandosi informazioni, messaggi, ma anche per compiere comuni azioni (intrattenimento, affari, hobby, ecc.).
Condivisione	Utilizzo da parte di più persone di una stessa risorsa in rete (disco fisso, stampante, ecc.).
Consumer-to-cons.	Consumer-to Consumer (C2C). Contesto dell'e-commerce che comprende transazioni tra singoli individui.
Content is king	"il contenuto è Re"; uno degli "slogan" più diffusi dell'economia digitale; per contenuto bisogna intendere non solo informazioni, ma anche comunicazione, personalizzazione, semplicità, comfort, servizio, intrattenimento, divertimento, ecc.
Content Provider	E' il fornitore di contenuti digitalizzati (progettazione e realizzazione di pagine HTML, di giochi elettronici da mettere online per attrarre clientela, ecc.).
Contratto a distanza	Contratto di cessione di beni o prestazione di servizi che si stipula tra un fornitore e un consumatore mediante un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza. Per la negoziazione di questo tipo di contratto, che avviene al di fuori di locali commerciali, si usano tecnologie di comunicazione a distanza (telefono, Internet, ecc.).
Cookie	Sono piccoli file archiviati nell'hard drive del computer che contengono delle informazioni registrate e fungono da identificatori automatici per riscontrare i visitatori e le loro sessioni di visita nel sito.
CORE	Council Of Registrars. Dal 1997 ha costituito IAHC (International Ad Hoc Committee) e funge da coalizione di varie organizzazioni collegate ad Internet.
CPI	Sta per costo per impression.
CPM	Costo Per Migliaia. Indica il costo di mille banner.
Cracker	Esperto di informatica e di reti che cerca di violare i sistemi di sicurezza di una rete allo scopo di sottrarre dati o danneggiarli.
Credit Card Proc.	Credit Card Processor. Integra le transazioni tra venditori, banche e società di carte di credito.
Crittare	Trasformare un testo in chiaro in un testo cifrato.
Crittazione	Trasformazione di un testo in chiaro in un testo cifrato.
Crittografia	Processo di trasformazione di testi/dati in codice o cifrati attraverso degli algoritmi matematici; infatti dopo questo intervento i dati risultano illeggibili per chi non dispone di una chiave di decrittazione; è un mezzo utilizzato per garantire segretezza, integrità ed autenticità tanto ai messaggi e alle transazioni quanto alle persone che li effettuano.



Crittografia asimmm.	Crittografia asimmetrica. Tecnica crittografica che utilizza una doppia chiave, rispettivamente pubblica e privata; la prima viene utilizzata per crittare un documento, mentre la seconda per decrittarlo.
Crittografia simm.	Crittografia simmetrica (a chiave segreta). Tecnica crittografica che utilizza la stessa chiave sia per crittare che per decrittare.
CRM	Customer Relationship Management. Riguarda l'insieme delle funzioni dell'impresa mirate alla propria clientela, ci riferiamo al marketing, alla vendita, al front e al back office, al servizio, all'assistenza, ecc.
CRL	Certificate Revocation List. Una lista di certificati digitali revocati o spirati, gestita da un CSM (Certificate Management Service).
Crosslinking	Attività di ricerca di siti che possono generare traffico e nei quali si richiede di poter collocare dei link.
Crossposting	Pubblicazione dello stesso messaggio contemporaneamente su più gruppi di discussione e newsgroup.
CSM	Certificate Management Service. E' il sistema che abilita l'estensione e la manutenzione dei certificati validi e la lista dei certificati annullati e/o revocati.
CU-SeeMe	Software utilizzato per videoconferenze online.
CSP	Commerci Service Privider. Fornitore di servizi commerciali in rete; fornisce le soluzioni applicative necessarie per sviluppare attività di commercio elettronico.
CPU	Central Processing Unit. E' l'unità centrale d'elaborazione dati e calcoli presente nel computer.
Customer care	Cura del cliente. Tecnica di marketing che consente d'implementare il CRM per raggiungere la customer satisfaction.
Customer satisfaction	Soddisfazione del cliente. E' l'obiettivo principale dell'azienda marketing oriented; i suoi sforzi sono indirizzati dallo sviluppo di una relazione di qualità con la clientela e alla sua conseguente fidelizzazione.
Customer service	E' il servizio che bisogna assicurare alla clientela; infatti il cliente non compra più solo un bene, ma un insieme di servizi collegati; si propone l'obiettivo della customer satisfaction.
Customerizzazione	Sta anche per personalizzazione; è il processo attraverso cui un prodotto/servizio viene mirato alla personalità o alle specifiche esigenze di un individuo, di un gruppo di persone, di un'impresa.
Cyberlakyng	E' il termine coniato per quelle persone che durante il lavoro si dedicano alla navigazione in Internet per scopi personali.
Cybermediari	Sono i soggetti dell'intermediazione informativa disponibile su Internet.
Cyberpunk	Appellativo dei nuovi personaggi della rivoluzione digitale.
Cybersquatting	Accaparramento di più domini e relativa registrazione da parte di chi non ha il diritto di farlo.
C2C	Sta per Consumer-to-Consumer.
Daemon	Programma che verifica l'esito di una trasmissione di un messaggio.
DARPA	Defence Advanced Research Projects Agency. E' l'ente del dipartimento USA della difesa che si occupa di progetti di ricerca avanzati.
Database	Archivio di dati memorizzati e organizzati in modo da permettere il reperimento, l'analisi e la modifica.

Debug	Operazione di eliminazione dei bug.
Decrittare	Decodificare un testo cifrato in un testo leggibile.
Decrittazione	Decodifica di un testo cifrato in un testo leggibile.
DEK	Data Encryption Key. E' un algoritmo crittografico di sicurezza a chiave utilizzato per messaggi di testo e per il controllo dell'integrità degli stessi.
DES	Data Encryption Standard. E' un algoritmo realizzato da IBM nel 1977 ; rientra nella crittografia simmetrica.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Protocollo che nel collegamento ad Internet permette l'utilizzo di indirizzi IP dinamici.
Dial-up	E' un tipo di connessione ad Internet via modem e telefono, conseguita attraverso linea telefonica commutata e per mezzo di un service provider.
Digitale	Riguarda un processo di trattamento delle informazioni che ricorre ad un codice binario, cioè un sistema di identificazione delle unità di informazione basato sulla combinazione di due soli elementi (0 e 1).
Diritto di recesso	Diritto riconosciuto al consumatore di recedere da qualunque contratto stipulato a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i termini di legge.
Distributed key	In crittografia significa una chiave suddivisa in più parti e ripartita fra più persone.
Dithering	Raggruppamento di pixel di vari colori per creare un diverso colore, allorché si guarda l'immagine da una certa distanza.
Driver	Programma che si occupa di guidare una particolare periferica; stampante, lettore CD-ROM, scheda grafica, scheda audio hanno tutti il loro driver che permette la gestione corretta della periferica.
DRS	Dynamic Rating Status. Misuratore dell'efficienza complessiva dei banner in una pagina.
DNS	Domain Name System. E' il servizio di ricerca del dominio; si basa su un programma client/server che funziona in un server dedicato (o in un router) capace di tradurre i nomi utilizzati per identificare i siti, nei relativi indirizzi IP.
DNS spoofing	E' l'utilizzo illegale del nome di dominio di un sistema diverso.
Dominio	E' il nome cui è associato l'indirizzo di un sito web; specificatamente è la parte del nome, cioè dell'indirizzo che riconduce il sito web ad un sistema di denominazioni/indirizzi al fine di facilitarne la rintracciabilità in Internet; i domini sono ripartiti in base alla tipologia d'informazioni che contengono e sono riconoscibili dall'estensione che ne segue il nome (.com, per esempio, per le organizzazioni commerciali).
Download	Scaricamento di dati da un server al computer locale.
DSL	Digital Subscriber Line. Tecnologia e metodologia per trasferire dati attraverso telefono ad una velocità di 8 Mbps; ci sono parecchie versioni: ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line), RADSL (Rate Adaptive Digital Subscriber Line).
Documento web	E' il contenuto per identificare le varie attività di business online.
E-business	Termine generico per identificare le varie attività di business online.

E-commerce	Commercio elettronico, attività commerciale e di vendita in rete.
E-procurement	E' il sistema d'approvvigionamento che utilizza le tecnologie di Internet per rendere più efficiente il processo d'acquisto di un'azienda.
E-VAP	Electronic Value Added Provider. Organismo creato dalla Markess International; raggruppa varie società collegate con Internet, con le sue applicazioni.
EARN	European Academic Research network. E' una rete europea connessa ad Internet che collega il mondo universitario.
Eavesdropping	Intercettazione di dati su una rete.
ECE	Electronic Commerce Europe. Associazione che opera a livello europeo nel settore del commercio elettronico.
EDI	Electronic Data Interchange. Esistente fin dagli anni 70 può essere considerato l'antenato dell'e-commerce; è il trasferimento di dati (ordini, fatturazioni) tra aziende attraverso i canali di una rete telematica; è stato il primo processo di dematerializzazione dei documenti contabili d'acquisto, di vendita e di pagamento; con l'avvento del commercio elettronico si è evoluto anch'esso verso la rete.
EDIFACT	Normativa stabilita dalle Nazioni Unite per l'EDI; sono comprese direttive, standard, concordati a livello internazionale, per l'interscambio elettronico di dati tra sistemi informativi indipendenti.
Editor	Programma interattivo in grado di creare e modificare file di un determinato tipo.
EDORAM	Extended Data Output RAM. E' un tipo di RAM che fornisce migliori prestazioni con microprocessori più veloci (Intel Pentium).
ELM	Programma Unix per la gestione della posta elettronica.
EFT	Electronic Funds Transfer. Sta per movimentazione elettronica di denaro.
Emoticons	Sono icone che esprimono espressioni facciali richiamanti gioia, tristezza; sono ricavati da caratteri ASCII e vengono usati per dare intonazione alla posta elettronica.
EMP	Electronic Mobile Payment System. Il pagamento elettronico per la telefonia mobile.
ERP	Enterprise, Resource, Planning. Vuole significare pianificazione delle risorse aziendali; si riferisce ai software applicativi che gestiscono talune attività aziendali come la pianificazione dei prodotti, la relazione con i fornitori, la gestione degli ordini e il servizio clienti.
ESD	Electronic Software Distribution. Software per la distribuzione diretta via web (via e-mail o prelevamento dal sito attraverso caricamento) da parte di negozio virtuale.
ESOMAR	European Society for Opinion and Marketing Research. Organismo preposto all'osservazione di norme etiche e comportamentali nelle ricerche di mercato; esso ha predisposto delle linee guida anche per le ricerche online.
Esternalizzazione	Si ha allorché un'impresa fa realizzare o utilizzare parte del suo patrimonio informatico da una società terza; vedi outsourcing.
ETHERNET	E' uno standard di collegamento in rete di computer usato per lo più per reti locali.

Extranet	Rete dotata delle stesse funzioni di Internet che collega diversi sistemi di rete aziendali con accesso controllato ai dati e riservato a soggetti come fornitori, distributori, clienti, partner.
Exposure/Impression	Il numero di volte che un banner è stato scaricato dal sito.
E-zine	Electronic magazine. E' una pubblicazione elettronica (rivista, newsletter, agenzia online) su tematiche varie diffuso in rete o per posta elettronica; può essere gratuita, ma anche a pagamento.
FAQ	Frequently Asked Questions. Sono le domande poste con frequenza dai visitatori/cyberclienti con relative risposte contenute in una rubrica speciale FAQ del sito; le risposte riguardano domande o dubbi più frequenti emersi nei gruppi di discussione, nelle mailing list, nelle e-mail inviate; queste risposte già predisposte evitano il ripetuto invio di messaggi riguardanti identiche richieste di chiarimento.
Feed-Back	Controllo rivolto al ritorno informativo, comunicazionale, di marketing, di vendita. Una verifica può essere fatta sulle risposte degli utenti ai formulari, ai forum, ecc.; questi controlli vanno ad arricchire il database aziendale.
FFA	Fre-For-All. Riguarda il collegamento gratuito e libero di pagine web.
Fidelizzazione	Tecnica di marketing che indirizza e concentra gli sforzi dell'azienda nel mantenimento della clientela attuale.
Fidonet	E' una rete internazionale di BBS amatoriali che permette agli utenti associati di scambiarsi i messaggi attraverso la BBS affiliata più vicina, nonostante che il destinatario del messaggio sia molto distante.
File Protocol	E' il protocollo utilizzato per accedere ad un file locale.
Finger	Permette di conoscere qualche altra generalità di un utente oltre all'indirizzo di posta elettronica.
Firewall	Sono dei filtri che si frappongono tra sito e rete Internet per prevenire incursioni di hacker, filtrare messaggi, controllare qualsiasi passaggio dalla rete al sito e proteggere le risorse di una rete privata dagli utenti di altre reti. E' un sistema di software installato in un elaboratore che protegge e controlla gli accessi ad una rete aziendale (Intranet) o a sue specifiche aree degli utenti di reti più ampie (Extranet o Internet).
Firma digitale	E' un modo per autenticare un documento elettronico, attestandone l'integrità del suo contenuto e la certezza della provenienza; è garantita da un organismo certificatore.
Flaming	Reazione talvolta anche violenta ai messaggi, propri ed impropri, inviati nei newsgroup, mailing list, forum.
Forum	Area di dibattito in un sito Internet che permette agli utenti della rete di discutere, scambiarsi informazioni e pareri su uno specifico argomento per mezzo di messaggi scritti sottoposti all'attenzione di tutti i partecipanti al forum.
Frame	Modalità di costruzione delle pagine HTML che prevede l'utilizzo di sezioni rettangolari dello schermo (frame) nel contesto della pagina web.
Freeware	Software distribuito gratuitamente a scopo promozionale.
Front office	Si configurano in esso il personale e le strutture dell'azienda che interfacciano ed interagiscono con il cybercliente.
FTP	File Transfer Protocol. E' un protocollo in ambiente TCP/IP che controlla e gestisce il trasferimento facile e veloce di dati fra elaboratori nel network,

quindi da un server collegato, nonché da un computer remoto a quello di un utente e viceversa.

GARR	Gruppo Animazione Reti della Ricerca. Ente istituito nel 1988 per decreto del Ministro dell'Università e Ricerca Scientifica e Tecnologica con il fine d'armonizzare le politiche di sviluppo delle reti scientifiche in Italia; tra le sue attività c'è quella gestita dal GARR-NIS (Network Information Service) relativa a domini di posta elettronica e domini “.it”; il GARR-NIS assegna gli indirizzi di rete IP assolvendo un ruolo analogo a quello dell'INTERNIC negli USA.
Gateway	Oltre alla funzione di routine è un convertitore di protocollo che collega due reti diverse tra loro; interpreta i protocolli da una rete all'altra tramite un software, senza interessare i livelli di collegamento e fisici del modello OSI; il Gateway Program ha il compito di prendere le informazioni dai formulari HTML e interpretarli per il server; famosi programmi Gateway sono CGI e ISAPI.
GIF	Graphic Interchange Format. Modo di presentare e supportare le immagini nelle pagine web; è usato soprattutto per icone, banner, grafici, immagini non fotografiche; supporta anche l'animazione di queste immagini.
GIF animato	Si ha quando l'immagine cambia in continuazione.
Gigabyte	Sta per un miliardo di Byte.
Give for free	E' una tecnica promozionale di web marketing che supporta la vendita di un prodotto con l'omaggio di un altro oppure nell'omaggiare online un cybercliente con un prodotto venduto tramite i canali distributivi tradizionali.
Gopher	Sistema per navigare in Internet e per accedere a qualsiasi tipo di archivio.
Gruppo discussione	Gruppo di utenti che, interessati ad uno specifico argomento, ne dibattono su Internet.
GSM	Global System for Mobile Communication. Sistema della seconda generazione di telefoni mobili, utilizzato soprattutto in Europa; si basa sulla rete a commutazione di circuiti; realizzato, in origine, per la voce non si presta al trasferimento di dati visto che la velocità è limitata a 9,6 kbit/s.
GUI	Graphical User Interfaces. E' un'interfaccia che utilizza immagini e simboli grafici per rappresentare comandi, azioni.
Gigabyte	Equivalente a 1.024 Megabyte, vale a dire un miliardo di byte.
Hacker	Estraneo, esperto d'informatica, che utilizza le proprie conoscenze per introdursi abusivamente in una rete interna, quindi misurarsi con i sistemi di sicurezza e violare l'integrità del sistema.
Hardware	Sono le componenti fisiche di un sistema informatico.
Headers	Sono messaggi comunicazionali messi all'inizio o alla fine delle e-mail inviate alle mailing list o ai newsgroup.
Helper application	Sono software che permettono al browser di gestire delle attività, per esempio multimediali.
Hit	Richiesta di trasferimento di testi o immagini con visualizzazione sullo schermo del PC; per esempio da parte di un client web (browser) ad un server web; può anche significare misura per stabilire il traffico di un sito.
Home page	E' la pagina iniziale che viene visualizzata allorché si accede ad un sito; in essa si ha un'indicazione dei contenuti con relativi collegamenti.

Host	E' un sistema di computer connesso stabilmente con Internet con un suo specifico indirizzo che permette a dei terminali di collegarsi ad esso fornendo servizi come elaborazione, accesso a database e a programmi applicativi; può essere un singolo computer, come anche un server che supporta altri computer; in questo secondo caso gli utenti usano un solo indirizzo e sono contati come un solo host.
Hosting	E' la collocazione di un sito all'interno di un server che funge da nodo della rete; questa attività è svolta da provider che mettono a disposizione dei propri utenti il loro hard disk e la capacità d'elaborazione del proprio server, dando ospitalità ai siti; ciò consente agli utenti d'avere un loro sito senza per questo averne la gestione.
Housing	E' L'ospitalità data a un server funzionante come nodo Internet; questo servizio viene offerto dai provider e consente agli utenti di risparmiare sul costo delle reti dedicate, necessarie a mantenere un server stabilmente collegato alla rete.
HREF	Hypertext Reference. Indica il riferimento di tecnica ipertestuale.
HTML	HyperText Markup Language. E' il linguaggio codificato che viene inserito in un documento destinato ad essere visualizzato come ipertesto www (testo, immagine, suono); con questo linguaggio si creano pagine e documenti da presentare nel web.
HTTP	HyperText Transport Protocol. E' il protocollo che definisce come i file ipertestuali vengono trasmessi dal server a un computer; l'indicazione "http" all'inizio di un indirizzo Internet indica il protocollo necessario al trasferimento dal server al proprio sistema.
HTTPS	HyperText Transport Protocol Secure. E' il protocollo HTTP implementato e dotato di sicurezza per supportare le transazioni via web.
Hyperlink	(Vedi link). Sono collegamenti da una pagina web a un'altra o da una location a un'altra all'interno di un sito o fuori sito.
Hypermedia	Un sistema di ipertesto che integra immagini, suoni, animazione, testi.
Hypertext	Sta per ipertesto; è un metodo di collegamento tra informazioni correlate, privo di gerarchia o menù.
Hypertext links	Sono collegamenti da una pagina web a un'altra o da una location a un'altra all'interno di una stessa pagina.
IAB	Internet Architecture Board. Organismo tecnico di supervisione dei protocolli di rete e di comunicazione, utilizzati nell'ambito di Internet; definisce l'architettura di rete ( <a href="http://www.iab.org">www.iab.org</a> ).
IAHC	International Ad Hoc Committee. Coalizione di varie organizzazioni collegate ad Internet; dal 1997 si è trasformata in CORE (Council of Registrars).
IANA	Internet Assigned Numbers Authority. Autorità preposta all'assegnazione di indirizzi IP e codici paesi ( <a href="http://www.iana.org">www.iana.org</a> ).
IAP	Internet Access Provider. Sono fornitori di accesso a Internet senza disporre di una rete propria; la loro estensione è per lo più locale o regionale; utilizzano la rete di un service provider; vedi ISP.
ICANN	Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Organismo incaricato all'assegnazione dei nomi e dei numeri in Internet.

ICT	Information Communication Technology. Sta per l'insieme delle tecnologie che consentono il trattamento e lo scambio delle informazioni in formato digitale.
ID	Identifier. Abbreviazione tecnica d'identificazione; per esempio Utente-ID si collega all'identificazione dell'utente.
IDEA	International Data Encryption Algorithm. Tipologia di crittografia simmetrica.
IEFT	Internet Engineering Task Force. Ha cura dell'evoluzione di Internet, degli standard da adottare per i programmi di linguaggio e i sistemi operativi, delle soluzioni di sicurezza ai vari protocolli, del generale corretto funzionamento ( <a href="http://www.ieft.cnri.reston.va.us.org">www.ieft.cnri.reston.va.us.org</a> ).
IMAP	Internet Mail Access Protocol. Protocollo usato per ricercare messaggi nei sistemi di posta elettronica.
Impression	Numero di volte in cui è stata visualizzata una pagina web, un banner da parte del visitatore.
Infomediari	Sono gli intermediari di informazioni; grazie alla loro intermediazione acquirente e venditore possono realizzare transazioni elettroniche.
Integrità	E' la garanzia che i dati trasmessi non siano stati modificati durante il trasferimento in maniera dolosa o incidentale.
Intelligent Agent	Programma che può funzionare automaticamente all'interno del web, una volta attivato dall'utente; per esempio può fungere da assistente all'acquisto in un webshop.
Interattività	Consiste nel coinvolgimento dell'utente a svolgere un ruolo attivo nella consultazione, nella ricerca, nella transazione online.
Interlink	Provvede a connettersi rapidamente con quanto è ritenuto interessante in una pagina o in un sito.
Internet	Interconnected Network. Connessione mondiale collegata a numerosissime reti di computer; la rete e le sottoreti comunicano interattivamente con la rete mondiale grazie alla condivisione di un certo numero di protocolli di telecomunicazione.
Internet2	Progetto statunitense mirato a potenziare lo sviluppo di Internet.
Internet phone	Sistema di comunicazione vocale in tempo reale attraverso Internet.
Internet TV	Apparecchio televisivo che permette, grazie ad un decoder, l'accesso ad Internet.
InterNic	Internet Network Information Center. Ente preposto all'assegnazione dei nomi dei domini ( <a href="http://www.nic.org">www.nic.org</a> ).
InterNic	Internet Network Information Center Italia. Ente preposto all'assegnazione dei nomi dei domini in Italia ( <a href="http://www.nic.it">www.nic.it</a> ).
Interstitial	E' un messaggio pubblicitario (finestra interstiziale) che appare automaticamente durante la navigazione quando l'utente richiede l'accesso ad una pagina web, ma che può essere anche da lui annullato.
Intranet	Termine coniato da Steven L. Telleen nel 1994 studiando il potenziale delle applicazioni di base web per migliorare le funzioni interne informative e di business in un'organizzazione. E' un adattamento della tecnologia di Internet che usa il protocollo TCP/IP e che collega più reti all'interno di una stessa impresa; permette la condivisione delle risorse e delle informazioni tra tutti i collaboratori interni che dispongono di un accesso; la condivisione di

	software, la teleconferenza, il lavoro di gruppo, la distribuzione di documenti, la formazione possono essere supportati da Intranet.
IOS	Inter Organisational System. E' un sistema informativo che collega in rete due o più organizzazioni per permettere la condivisione di dati e informazioni e consentire a ciascuna d'intervenire su di loro.
IP	Internet Protocol. E' il protocollo di rete a pacchetti di livello 3 nella gerarchia OSI (Open System Interconnection).
IP-address	E' l'indirizzo numerico riferito ad un nodo Internet (singolo computer); può essere fisso o dinamico; chi si collega ad Internet via modem riceve un IP dinamico.
IP-number	Codice per l'individuazione di un server in Internet; è composto di 4 gruppi di numeri da 0 a 255 divisi da un punto.
Ipermedia	S'intende il documento ipertestuale che contiene oltre al testo altri media come immagini, grafici, suono e video.
Iper testo	Documento o insieme di documenti, che può essere letto di seguito oppure attraverso connessioni (link) tra le diverse parti che lo costituiscono; il World Wide Web è l'esempio d'ipertesto maggiormente conosciuto distribuito in rete.
IRC	Internet Chat Relay. E' il protocollo attraverso cui è possibile chiacchierare con i vari utenti di Internet in tempo reale da e in ogni parte del mondo.
ISAPI	Internet Server Application Programmino Interface. E' un programma Gateway ed assolve agli stessi compiti del programma CGI, ma è molto più potente; funziona con Windows Microsoft e con server Microsoft.
ISDN	Integrated Services Digital Net. E' una linea digitale telefonica tra un sito e la centrale telefonica; normalmente si trova in grandi centri; è molto veloce e permette una flessibile connessione ad Internet; è una comunicazione a costi inferiori, senza utilizzo di un modem standard.
ISOC	Internet Society. Organismo che coordina, gestisce, sovrintende normative e regolamenti Internet ( <a href="http://www.isoc.org">www.isoc.org</a> ).
ISP	Internet Service Provider. Fornitore di servizi di connessione ad Internet, nonché d'altri servizi legati all'utilizzo della rete. L'ISP può essere un CSP (Commerci Service Provider) se sviluppa commercialmente siti web; viene anche chiamato ASP (Access Service Provider).
ISO	International Standards Organization. Organismo internazionale impegnato nella definizione degli standard.
ISPO	Ufficio promozione della società dell'informazione dell'Unione Europea.
IT	Sta per Information Technology.
IVR	Interactive Voice Response. E' una tecnologia che integra computer-telefono permettendo ad una persona di interagire telefonicamente con un'azienda utilizzando i tasti del telefono per rispondere a domande pre-registrate o attraverso un sistema di riconoscimento automatico della voce.
Java	E' un linguaggio creato da Sun nel 1995 e programmato per il computer usato nel sito web per la creazione di programmi applicati chiamati applet; esso permette di caricare e sviluppare dei programmi sui singoli computer al fine di supportare animazione, simulazioni nel web, ecc.
Javascript	E' una scrittura in Java che si presenta nella pagina web di testo.
JEPI	Joint Electronic Payment Iniziative. Tentativo di standardizzare le negoziazioni di pagamento realizzato da ComceceNet e WWW Consortium.



JPEG	Joint Photographic Experts Group. Modo di presentare le immagini nelle pagine web; è usato per foto e immagini complesse che richiedono molti colori.
JPG	Joint Photographic Group. Vedi JPEG.
Kbps	Sta per 1024 bit per secondo.
KERMIT	E' un protocollo per la trasmissione di dati fra computer Unix attraverso le linee telefoniche.
Keyword	Sta per parola chiave e significa la parola che un utente inserisce in un motore di ricerca quando vuole ottenere una lista di risorse su un argomento di suo interesse.
Kill file	E' il file nel quale si inseriscono gli indirizzi e-mail degli utenti dai quali non si desidera ricevere posta.
Kilobyte	Sta per 1000 bit; si scrive anche KB, K, Kbyte, K-byte.
Knowbot	E' un robot o software che permette di localizzare utenti su Internet.
LAN	Local Area Network. E' una rete di calcolatori a dimensione locale.
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol. Protocollo semplificato per accedere a dossier di documenti.
Linea commutata	Collegamento con linea telefonica attivabile componendo un numero telefonico.
Linea dedicata	E' una linea telefonica usata per collegare un computer client ad un server in maniera permanente.
Link	Sono comodi comandi ipertestuali da una pagina web ad un'altra o da una location ad un'altra all'interno di una stessa pagina.
Linking	Diffusione nella rete di connessioni ad un sito.
Linux	Sistema operativo simile ad Unix; è alternativo a Windows.
Listserver	E' un programma in grado d'offrire funzioni di posta elettronica, grazie alle quali è permesso agli utenti partecipare a discussioni elettroniche.
Local(Browser)Cache	E' l'immagazzinamento di documenti usati sul disco di un utente al fine di velocizzare il suo rilevamento e sviluppo.
Log analyser	Software che interpreta i dati d'accesso ad un sito, contenuti nei logfile e di presentarli sotto forma di tabelle e grafici; il loro utilizzo è fondamentale nella fase di controllo del sito.
Logfile	E' la memorizzazione di file relativi all'interazione del sito web con il mondo esterno fatta dal webserver. I webserver più comuni (Apache al primo posto e Microsoft IIS al secondo, si dividono circa l'80% del mercato) producono logfile uniformati agli standard NCSA e W3C.
Login	E' l'operazione preliminare che permette d'accedere ad un sistema multiutente e ad un server; qui viene richiesto il nominativo dell'utente e la relativa password, per cui solo se si è in possesso dei dati esatti il sistema ne permette l'accesso.
Logoff (Logout)	Operazione di chiusura di un collegamento con un computer.
Lurking	E' l'atteggiamento di un iscritto ad una mailing list, ad un newsgroup che riceve messaggi, ma non manifesta le sue intenzioni.

Mail filter	Programma che permette di filtrare i messaggi e-mail sulla base delle informazioni presentate nell'intestazione.
Mail server	Software o computer che gestisce il traffico di posta elettronica.
Mail-Ins	Azione promozionale in cui il cliente inviando le prove d'acquisto di un prodotto o provando d'aver usufruito di un servizio, riceve regali o trattamenti di favore come "sconti" o prolungamento di fornitura di servizi.
Mailbot	E' un server di e-mail in grado di rispondere automaticamente a richieste d'informazioni.
Mailbox	Casella di posta elettronica.
Mailing list	Sono elenchi d'indirizzi di posta elettronica; sono strumenti molto diffusi per scambiare informazioni, dibattere vari argomenti.
Malto	Protocollo Internet utilizzato per l'invio di posta elettronica.
Mall	Sito che riunisce più offerte commerciali; può anche essere considerato un centro commerciale virtuale.
Mark down	Ribasso del prezzo.
Marketplace	Sta per mercato fisico dove prodotti e servizi sono scambiati in forma tangibile, in opposizione al marketpace.
Marketspace	Sta per mercato virtuale dove, grazie all'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, vengono scambiati prodotti e servizi sotto forma d'informazioni digitalizzate.
Marketing audit	Controllo dell'azione di marketing.
Mass customisation	Personalizzazione di massa vuol dire rivolgersi a parecchie persone in modo personale e diretto (vedi customerizzazione).
Mass personalization	Personalizzazione di massa (vedi customerizzazione).
Mbps	Sta per u milione di bit per secondo.
MCA	Merchant Certificate Authority. Sta per Autorità di Certificazione Commerciale.
Megabyte	Equivale a 1.024 kilobyte, circa un milione di byte; si può anche scrivere MB, M, Mbyte, M-byte.
Merchant	Chi vende prodotti/servizi online.
Metasearch	Meta Motore di Ricerca. E' un servizio di ricerca online che invia la richiesta a più motori in parallelo ed offre come risultato tutte le pagine individuate da ciascuno di essi.
Meta tag	Sono delle parole chiave, dei codici HTML posti all'inizio di ogni pagina (sezione Head) che facilitano l'individuazione e la catalogazione dei contenuti di un sito da parte degli spider, programmi robot di ricerca.
MIDI	Musical Instruments Digital Interface. Standard per la trasmissione e la memorizzazione dei dati musicali.
MIME	Multipurpose Internet Mail Extensions. Protocollo per la posta elettronica che permette d'allegare al messaggio testi, immagini, animazioni, suoni, video e quindi identificarli.
Minisite	I minisiti vengono realizzati per promuovere un prodotto, un'offerta, un evento; sono realizzati in altri siti per attirare l'attenzione degli utenti.

Mirror	Sta per “mirror site”, cioè specchio con contenuti duplicati e identici a un sito d’origine.
Modem	MOdulatore/DEModulatore. Apparecchio che permette il collegamento fra un elaboratore e una linea telefonica traducendo i dati del computer in segnale ad audiofrequenza trasmesso per linea telefonica; il modem converte i bit ed i byte in suono e li trasmette in modo seriale, cioè uno dietro l’altro; l’unità di misura della velocità di collegamento è il numero di bit che vengono trasferiti in un secondo (bps).
Moderatore	E’ il coordinatore/conduuttore di un newsgroup con il compito d’animare, controllare il dibattito.
Moneta elettronica	E’ un modo per effettuare un pagamento via Internet; presenta le caratteristiche del denaro reale e permette d’effettuare transazioni elettroniche senza alcun collegamento ad un conto corrente bancario; ha un valore finanziario convenzionale depositato su supporto digitale a livello di memoria di computer o di smart card dell’acquirente sotto forma di sequenza di bit; allorché s’acquista online, il valore viene scalato dal supporto digitale dell’acquirente e caricato su quello del venditore.
Mosaic	Browser di navigazione in Internet; sviluppato dalla NCSA nel 1993, ormai si può considerare superato.
Motori di ricerca	Programmi che permettono di effettuare ricerche sulla base di parole chiave o combinazioni di parole in file e documenti presenti nella rete; possono riferirsi ad un sito specifico (motore di ricerca dedicato) o a più siti della rete; nel secondo caso il motore presenta elenchi di file e documenti disponibili e li memorizza in un database consultabile dall’utente su richiesta; normalmente i motori di ricerca risiedono su un server.
MPEG	Moving Pictures Experts Group. E’ una tecnica per la memorizzazione d’immagini in movimento in formato digitale.
MS-DOS	Sistema operativo di Microsoft.
Mud	Multi User Dungeon. Sono ambienti di realtà virtuale in cui si eseguono giochi vari.
Multimedia	E’ l’insieme dei media che si possono utilizzare nel sito (testo, grafici, immagini, animazione, video, audio).
Nameserver	E’ il server che effettua la traduzione di un indirizzo di rete in formato testuale nel corrispondente indirizzo numerico; è anche conosciuto come DNS (Domain Name System).
NAP	Network Access Point. Definisce il punto di accesso ad un network.
NAS	Network Attached Storage. Sistema di memorizzazione per server di file che si collega direttamente sulla rete locale ed è utilizzabile da tutti i server e posti di lavoro della rete stessa.
NASD	Sta per National Association of Securities Dealers.
NASDAQ	Sta per National Association of Securities Dealers Automated Quotation.
Netcheque	Sta per assegno elettronico.
Netiquette	Galateo della rete; deriva da “net etiquette”; è l’insieme delle regole non scritte che riguardano il corretto comportamento in rete.
Nrtizen	Vengono così chiamati gli operatori e gli utilizzatori delle risorse di Internet; l’attribuzione deriva analogicamente da “citizen”.

Networking	Si riferisce ai sistemi di collegamento in rete di più elaboratori e utenti esistenti nelle aziende; comprende le piattaforme, i sistemi operativi, i protocolli e le architetture di rete.
Newsgroup	Sono gruppi di persone che alimentano aree di discussione in Internet su svariati argomenti; i partecipanti possono, via e-mail, inviare interventi, fare repliche.
NewsReader	Programma per la lettura dei messaggi di newsgroup.
NIC	Network Information Center. Normalmente è l'ente che sovrintende alle informazioni riguardanti un network (vedi Internic).
NIR	Network Information Retrieval. Sono gli strumenti per la ricerca delle informazioni sulla rete.
NIST	National Institute of Standards and Technology. E' l'agenzia che definisce gli standard relativi alla sicurezza e alla crittografia.
NNTP	Network News Transfer Protocol. Protocollo per il trasferimento di articoli pubblici (news) sulla rete; è simile all'e-mail con la differenza che il messaggio viene diffuso non ad un singolo, ma ad un gruppo.
Nodo	Unità di base di una rete, formata da elaboratore, dispositivo condiviso, router e altre apparecchiature; in Internet significa punto d'accesso fisso per gli utenti che vogliono accedere alla rete.
Non ripudiabilità	Significa che il mittente non può disconoscere il contenuto di un messaggio da lui inviato.
OBI	Open Buying on the Internet. E' uno standard creato per supportare il B2B; è un sistema che permette d'integrare le applicazioni Intranet con le applicazioni dei diversi venditori.
Offline	Si usa questo termine per indicare tutto ciò che non è online.
Obbligo d'inform.	Obbligo d'informativa. Insieme delle informazioni che il consumatore deve ricevere prima della conclusione di un qualsiasi contratto a distanza (identità e indirizzo del fornitore, caratteristiche essenziali del prodotto/servizio da acquistare, prezzo comprensivo di tasse e imposte varie, spese di consegna, modalità di pagamento e di consegna, esistenza del diritto di recesso o sua esclusione, modi e tempi di restituzione o di ritiro del bene, durata della validità dell'offerta e del prezzo, durata minima del contratto).
One-to-one market.	One-to-one marketing. Espresso anche con "1to1" o "one2one"; è una tecnica di marketing che consente di "personalizzare" sul singolo cliente (tramite un rapporto uno-a-uno con il venditore) l'offerta dell'azienda (il prodotto, il prezzo, il messaggio comunicazionale e promozionale, l'assistenza post-vendita, ecc.).
Ontrepreneurs	Sta per online entrepreneurs.
Open source	Si dice di un programma quando il suo codice sorgente è accessibile ed è modificabile a piacimento del suo utilizzatore o di un'eventuale altra software house.
ORB	Objet Request Broker. Sistema che permette l'interoperabilità tra componenti divisi su diverse piattaforme, sia un ambiente web che client-server.
OPAC	Online Public Access Catalogues. Sono cataloghi informatizzati di biblioteche accessibili online.
OPS	Open Profilino Standard. E' uno standard di personalizzazione nell'e-commerce; si basa sulla piattaforma detta P3 (Platform for Privacy Preferences), che tutela la privacy.

Orden Form	Modulo d'ordine; la sua compilazione fa parte della procedura richiestaper effettuare un ordine d'acquisto online.
OSI	Open System Interconnection. Modello di riferimento per computer basato su una struttura a 7 livelli definito da ISO; il modello è mirato a stabilire un ordine funzionale e facilitare l'interconnessione tra sistemi aperti.
OSP	Online Service Provider. E' un provider che sviluppa un suo sistema di computer che comprende centinaia di database e risorse.
Outsourcing	Assegnazione ad organizzazioni esterne specializzate d'attività o di processi tradizionalmente svolti internamente all'azienda; permette all'azienda di valorizzare competenze distintive concentrandosi sulle attività a maggior valore aggiunto.
Overclaim	Pretesa eccessiva; si dice di un messaggio che promette più di quanto un prodotto/servizio possa offrire.
Pacchetto	E' una struttura bit-oriented di protocolli di comunicazione che trasportano dati, fanno da identificatori e controllori secondo specifici formati.
Page	Ogni sito web è fatto di pagine elettroniche scritte in linguaggio HTML, contenenti testi, immagini, animazione.
Page Request	E' la pagina che appare in un browser dietro richiesta di un visitatore; indica anche il numero di pagine (HTML) richieste ad un web server.
Palette	Sta per tavolozza; indica nelle immagini digitali l'insieme dei colori presenti; tutti i monitor dei computer sono in grado di riprodurre questa palette di colori (216); usando questa palette si può disporre di decine di migliaia di colori.
Password	Parola chiave d'accesso ad un sito.
Password cracking	E' un sistema usato dagli hacker per entrare in rete cambiando lettere e nomi alla ricerca della password corretta.
Payment Gateway	E' un software che interpreta e gestisce l'interfaccia tra protocolli di Internet e il sistema di comunicazione privato delle società di credito; è in grado di gestire la transazione tra un commerciante e l'entità finanziaria che emette carte di pagamento.
PDF	Portable Document Format. E' un formato di documento elettronico realizzato con Acrobat Writer, non modificabile e pertanto leggibile con Acrobat Reader.
Peering	Sono collegamenti diretti tra provider di servizi Internet.
PERL	Practical Extraction and Report. E' il linguaggio ad alto livello multi piattaforma che ben si adatta a scrivere CGI scripts per il web.
PGP	Pretty Good Privacy. E' un sistema per garantire sicurezza all'invio di dati.
Piggy back	Promozione su un prodotto collegata all'acquisto di altri prodotti; è indicata nel lancio di un nuovo prodotto.
PKZIP/PKUNZIP	Sistema standard di compressione dei file.
Pinboard	Una bacheca elettronica che raccoglie annunci di compravendita; le transazioni vengono perfezionate dalle due parti che si incontrano.
PING	Racket Internet Groper. E' lo strumento che verifica se un sistema collegato ad Internet può essere raggiunto.
Pixel	Picture Element. E' il componente elementare di una figura o di un grafico digitale formato da una combinazione di punti; normalmente è lo standard di misurazione per monitor e banner; è costituito da un punto impresso su un

foglio da una stampante grafica o da un punto illuminato su uno schermo video; è caratterizzato da un diverso grado d'annerimento o d'illuminazione o da un suo colore.

PKI	Public Key Infrastructure. Sistema digitale d'identificazione che permette d'autenticare gli utenti a seguito di una transazione di e-commerce; la codifica si basa su due chiavi; l'algoritmo che viene utilizzato permette di decifrare con una chiave il messaggio codificato con l'altra; infatti colui che invia il messaggio lo codifica con la sua chiave privata, che conserva segreta, mentre fa conoscere ai suoi interlocutori la chiave pubblica; il messaggio potrà essere decodificato da chiunque possieda la chiave pubblica, ma la sua autenticità è garantita, poiché solo il proprietario della chiave privata ha potuto codificarlo.
Plaintext	E' il testo in chiaro, leggibile da cui si parte e s'arriva applicando la tecnica di crittografia.
Plug-in	Miniprogrammi da scaricare per facilitare la navigazione del visitatore; si integrano con il browser, amplificandone le potenzialità.
POP	Point Of Presence. E' un nodo Internet realizzato da un provider che pur disponendo di una sede unica gestisce punti di presenza in luoghi diversi.
Pop-up	Sono ingrandimenti di parti di home page, d'altre pagine, di "ad" che alcuni browser presentano nel contesto di alcune pagine di siti al fine d'attrarre l'attenzione dei visitatori.
POP3	Post Office Protocol 3. E' un protocollo usato per la posta elettronica; il server POP3 amministra la casella di posta elettronica e permette la lettura della posta da qualsiasi computer collegato a Internet.
Portale	E' un sito che fa da porta ed immette nella navigazione in Internet; può offrire una serie di servizi e risorse quali ad esempio motore di ricerca, posta elettronica, notizie, shopping; per i compiti che svolge è in grado d'attrarre molto traffico di visitatori; si distinguono in portali orizzontali, se comprendono molte categorie diverse di funzioni, o verticali, se si riferiscono ad un'area di specializzazione.
Postmaster	E' colui che gestisce ed è responsabile della posta elettronica in un sito web.
PPP Protocol	Point to Point Protocol. E' il protocollo di comunicazione che permette il collegamento alla rete per mezzo di una normale linea telefonica e relativo modem asincrono.
P.R.	Pubbliche Relazioni.
Protocollo	E' un insieme di linguaggi prestabiliti che permettono a computer diversi di comunicare tra loro scambiandosi le informazioni; il protocollo alla base delle tecnologie Internet è il TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
Provider	Fornitore di collegamenti Internet.
Proxy server	E' un elaboratore ubicato presso un nodo Internet in grado di consentire una comunicazione tra il client e un host remoto, quindi effettuare servizi di controllo e d'ottimizzare il flusso degli utenti connessi; il proxy server, sopperendo alla mancanza di larghezza di banda dei siti per stoccare pagine, serve come interfaccia tra gli utilizzatori e Internet; tra le sue funzioni ci sono quelle di un server cache (immagazzinamento di carichi presso il server, che funge da raccogliatore permettendone anche di calcolare il numero di volte che una pagina web è stata visitata) o di un firewall; è in grado d'intercettare

	le richieste degli utilizzatori e, in alcuni casi, di filtrarle, quindi di chiamare le pagine web richieste nella sua cache per ripresentarle in tempi più rapidi.
PST	Racket Switching Technology. E' un sistema di trasmissione dati che suddivide le informazioni in "pacchetti" sufficientemente piccoli, contenenti una determinata quantità d'informazioni digitalizzate; ogni pacchetto possiede l'indirizzo di destinazione ed un numero progressivo che permette al ricevente di ricompattare il documento originale seguendo l'ordine dei pacchetti stessi.
PSTN	Public Switched Telephone Network. E' la rete telefonica commutata che collega i telefoni fissi.
Public key	Sta per chiave pubblica, è una chiave di crittazione nota a tutti coloro che scambiano comunicazioni crittate con una persona che è titolare di una chiave privata.
Pull	Ricerca d'informazioni in rete fatta dal singolo utente.
Punto di pareggio	Break even point. Evidenzia la quantità totale di vendita necessaria, ad un determinato livello di prezzo, per coprire tutti i costi; ogni unità di vendita al di là del punto di pareggio genera profitto.
Push	Invio selezionato d'informazioni a un utente interessato su qualche soggetto.
Push Technology	Sono tecnologie che mandano automaticamente in rete contenuti informativi a uno o più utenti, senza che questi debbano fare ogni volta una ricerca in merito alle informazioni necessarie.
P3	Platform for Privacy Preferences. E' la piattaforma su cui si basano eventi di personalizzazione (OPS-Open Profiling Standard) e che permettono di garantire privacy.
Questions&Answers	Sta ad indicare la possibilità data ai partecipanti di newsgroup, forum d'inviare via e-mail domande al fine d'ottenere risposte.
Quicktime VR	Virtual Reality. E' una tecnologia sviluppata da Apple Computer che crea un'immagine a realtà virtuale a 360 gradi nel browser; il visitatore venendosi a trovare al centro di questa immagine ovviamente può manipolare la direzione ottica.
RAM	Random Access Memory. E' la memoria espressa in milioni di byte o megalite (MB) che il computer usa per archiviare temporaneamente le informazioni richieste per attivare i programmi.
Rapporto di conv.	Rapporto di conversione (clickthrough rate). E' la misura di valutazione per una campagna di comunicazione tramite banner; infatti se su 100 persone che vedono un banner 40 lo cliccano, si dice che il "clickthrough rate" è del 40%; se poi delle 40 persone che hanno cliccato il banner solo 4 acquistano nel sito, il rapporto di conversione è stato del 10%.
Ratio	Livello di richiesta di BBS agli utenti per il prelievo di file; infatti in caso d'invio alle BBS di file interessanti si permette il prelievo in proporzione; spesso per v100 Kbyte di file inviati, se ne possono prelevare 1.000.
Redemption	Grado di risposta ad un annuncio pubblicitario o ad una promozione.
Replica	E' la copia d'informazioni di configurazione e di contenuti da un server ad un altro così da offrire ai visitatori le stesse risorse.
Reputation	Si verifica allorché qualcuno s'intromette online negando la transazione o rifiutando l'acquisto.
Reti civiche	La legge n° 1815 del 2-12-96 definisce rete civica "un nodo telematico bidirezionale messo gratuitamente a disposizione dei cittadini di una specifica

area che possono connettersi sia tramite collegamenti telefonici diretti via modem, sia tramite accessi alla rete Internet. Le reti civiche provvedono allo sviluppo e alla messa in rete di servizi a disposizione dei cittadini in collaborazione con la Pubblica Amministrazione, le comunità locali, le imprese e le associazioni”.

Rete proprietaria	E' una rete privata che comunica con protocolli proprietari.
Reti fisiche	Sono infrastrutture fisiche utilizzate per la trasmissione di segnali via cavo telefonico o a fibre ottiche; sono ubicate sul territorio in modo d'assicurare una distribuzione capillare dei segnali.
Reti mobili	Sono infrastrutture utilizzate per la telecomunicazione di segnali via etere; esse si basano sull'utilizzo d'apparecchiature (ripetitori) per la trasmissione delle onde elettromagnetiche.
Revamping	Sta per rivisitazione dell'interfaccia utente e consiste nell'adattare gli schermi d'immissione dati e di consultazione di un'applicazione agli standard ed alle possibilità grafiche di un posto di lavoro; in pratica viene convertito il flusso di dati che corrisponde alla relativa stampa.
Ricerca booleana	E' una tecnica di ricerca che permette l'individuazione di documenti utilizzando alcune precisazioni "booleane" come "and", "or", "not", nella keyword a complemento della richiesta di ricerca.
RIP	Fornitore europeo di indirizzi di Internet.
Riservatezza	Regola della netiquette in base alla quale i soggetti non autorizzati non possono accedere a dati e informazioni in transito su una rete o depositati in un sistema.
Roaming	Possibilità offerta agli utenti d'utilizzare un servizio in zone non coperte dalla rete del proprio provider utilizzando così strutture d'altri gestori con lo stesso sistema di trasmissione.
ROI	Return On Investment. E' l'indice del ritorno in termini d'utili derivanti da un investimento.
Roll-over	Si ha quando un'immagine cambia ed evidenzia il contenuto di una rubrica oppure un grafico o un'immagine.
Router	Dispositivo di rete capace di selezionare il percorso migliore per trasferire informazioni tra reti ricorrendo ai loro indirizzi logici (Ip address); nel caso di un nodo Internet il router permette di smistare e impacchettare i dati tra i vari utenti collegati.
Routing	Sta per instradamento; è il processo con cui si stabilisce la via che seguirà un messaggio dal computer d'invio a quello di destinazione.
RSA	Rivest, Shamir, Adleman. Tecnica di crittografia basata su un sistema a chiave pubblica che prende il nome dai suoi inventori.
S-HTTP	Secure-HyperText Transfer Protocol. E' la versione protetta da sicurezza di HTTP.
S-MIME	Tecnica crittografica che protegge la riservatezza dell'e-mail.
SAN	Storage Area Network. E' una rete dedicata alla memorizzazione; essa permette la mutualizzazione di sistemi di memorizzazione e di backup senza alcuna limitazione di banda.
Scammer	E' colui che tenta di dimostrare come sia in grado di fare e di far fare soldi attraverso la rete.
Screening router	E' un dispositivo simile al router che controlla se un utente è autorizzato ad accedere ad un determinato servizio.



Script	Registrazione di comandi immessi in un programma di comunicazione per permettere la riesecuzione automatica quando serve.
Search Engine	Programma o motore di ricerca che aiuta gli utenti ad analizzare i titoli delle pagine web evidenziando le informazioni richieste.
Secure Electronic	Secure Electronic Transactions (SET). Protocollo standard per pagamenti online fatti con carte di credito.
Secure server	E' un server che dà protezione agli utenti impedendo a chiunque altro di leggere i loro messaggi mentre navigano in Internet.
Secure Sockets Layer	(SSL). Protocollo sviluppato da Netscape che garantisce a web server e utenti finali autenticazione, riservatezza, non ripudio.
Server proxy	E' un server che agisce da intermediario fra un utente e Internet, così da garantire sicurezza.
Server	In una rete di telecomunicazione rappresenta il computer che risponde ai comandi emessi da una macchina client; contiene e trasmette informazioni, file, pagine Web e può svolgere diversi tipi di servizio per il client (e-mail, informazione, commerce, database, active page, sicurezza, pagamento, ecc.).
Servercentric	Indica i metodi di misurazione e d'analisi del traffico di un sito web basato su dati ottenibili dal webserver che ospita il sito, per esempio il logfile.
SET	Secure Electronic Transaction. E' un protocollo per eseguire transazioni sicure su Internet.
Shareware	Software commerciale distribuito in omaggio per un certo periodo; dopodiché se gradito bisogna versare un contributo per continuare ad utilizzarlo.
Shopping cart	Sta per carrello virtuale. E' il programma per condurre transazioni di vendita online; in base ad esso il visitatore durante la navigazione nelle pagine di un catalogo di un sito ha modo di selezionare i prodotti di suo interesse, ritrovarli alla fine nel formulario d'ordine, quindi pagarli in un'unica soluzione.
Signature file	E' un messaggio che un software attiva automaticamente alla fine d'ogni messaggio; normalmente comprende nome, indirizzo della società, un link di collegamento alla home page.
Sistema client/server	Rete di computer in cui il server permette l'accesso alle risorse disponibili; la sua funzione è d'offrire servizi ad altri computer o ad altri programmi; questi ultimi sono i client che utilizzano quanto offerto alla rete dal server.
Sistema operativo	E' il programma utilizzato dal computer per eseguire tutte le istruzioni generali, dall'accensione allo spegnimento.
Sito	Rappresenta uno spazio virtuale messo a disposizione in un server di Internet, accessibile a chiunque attraverso il protocollo HTTP, FTP, ecc.; nel sito si possono svolgere molte funzioni (rappresentanza, ricerca, comunicazione/promozione, vendita, ecc.); ogni sito ha un proprio ed esclusivo indirizzo web.
SLD	Second-Level Domain. E' il nome che precede il TLD (Top-Level Domain) e con esso forma il nome del dominio.
SLIP	Serial Line Internet Protocol. E' un protocollo seriale che permette di far transitare i pacchetti di Internet (IP) su una linea telefonica e relativo modem asincrono; la connessione avviene con un provider di servizio; c'è anche una versione migliore chiamata CSLIP; attualmente rispetto a questo protocollo si preferisce il PPP.
Smart card	E' una scheda dotata di memoria e microprocessore che può fungere da documento d'identificazione personale, carta di credito, bancomat, carta telefonica e contante per transazioni di basso valore; può essere considerata un computer da portafoglio; il suo processore è passato da un'architettura a 8 bit ad una a 16 bit; la sua capacità di memoria può essere estesa ad oltre 3

	Mbyte grazie all'utilizzo di memoria di tipo Flash (carte Sim-Subscriber Identity Module) dei telefoni portatili. Il settore della telefonia mobile è stato il motore principale in termini di sviluppo di nuove applicazioni (autenticazione, pagamento, supporto d'informazioni) della carta microchip; con il Wap la carta microchip ha ripreso il ruolo principale d'autenticazione.
Smart phone	Apparecchio telefonico, detto telefono intelligente, basato su tecnologia a microprocessore in grado d'offrire molteplici servizi (collegamento a Internet, spedizione di fax, esecuzione di operazioni bancarie) oltre a quelli tradizionali.
SMS	Short Message Service. E' un'applicazione del sistema di telefonia cellulare europeo GSM che permette la ricezione di brevi messaggi alfanumerici, composti di lettere dell'alfabeto e da cifre.
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol. E' un protocollo TCP/IP che controlla e gestisce il trasferimento di dati nel network (posta elettronica).
Sniffing	Intercettazione temporanea di dati di un sistema per individuarne i punti vulnerabili per attaccarlo.
Software	Si riferisce alle istruzioni e ai programmi presenti in un sistema d'elaborazione dati.
Soluzione buy-side	E' il caso in cui l'acquirente riceve le offerte di più fornitori.
Soluzione sell-side	E' il caso in cui il venditore offre beni a più acquirenti.
Spam/Spamming	Diffusione massiccia via Internet ad utenti di e-mail non sollecitati.
Spider	Sono robot (programmi automatici) che si muovono incessantemente nel web per individuare informazioni necessarie al motore di ricerca per l'indicizzazione di un sito e per la catalogazione dei contenuti delle pagine web.
Sponsor	L'azienda che investe in comunicazione patrocinando una manifestazione artistica, editoriale, culturale, spettacolare, sportiva.
Sponsorizzazione	Uno sponsor ottiene l'evidenziazione del suo patrocinio in un sito non profit.
Spoofing	Vandalismo virtuale o falsificazione dei protocolli Internet così da rendere la provenienza dei pacchetti diversa dall'effettiva locazione della macchina da cui provengono; in questa maniera qualcuno potrebbe impossessarsi di un sito, carpire dati agli ignari visitatori/cyberclienti, quindi anche annientarlo.
Spooling	Alterazione degli indirizzi di provenienza dei pacchetti TCP/IP.
SQL	Structured Query Language. E' determinante per la realizzazione di pagine e siti web, visto che col suo linguaggio standard può interrogare database relazionali e recuperare dati, creare database, aggiungere dati, modificare dati esistenti ed eseguire altre funzioni più complesse; con questo linguaggio è anche possibile cambiare la configurazione del server, modificare le impostazioni di un database, nonché controllare dati e le istruzioni d'accesso.
SSL	Secure Sockets Layer. Protocollo di sicurezza che permette al "client" d'autenticare il "server" e tutte le informazioni e le richieste che devono essere crittografate; è stato sviluppato da Netscape Communications Corp. E RSA Data Security Inc.
Stand alone	E' un sito con un'unica iniziativa commerciale, non in condivisione con altri, come accade nei mall o in centriservizi elettronici.

Storyboard	E' la pianificazione usata nella produzione di film e multimedia per la visione e il flusso degli avvenimenti o dell'interazione; nel sito web pianifica il contenuto e la presenza d'ogni pagina, tracciando il percorso di navigazione che un visitatore può percorrere nel sito.
Streaming	E' la trasmissione di segnali audio-video in tempo reale e senza operazione di download.
Subscribe	Operazione con la quale si dà l'assenso per partecipare a newsgroup, mailing list.
Suite	Insieme d'applicativi che forniscono all'utente gli strumenti necessari a svolgere una determinata attività.
Surfing	Navigazione in rete senza una meta precisa.
Sysop	System Operator. E' il gestore di un sistema.
Tag	Comando indicatore d'inizio (<) e finale (>) del linguaggio codificato HTML; consente di disporre nel modo desiderato gli elementi della pagina web.
Talk	Programma che permette la conversazione (scritta ovviamente) tra due utenti collegati a una macchina interconnessa in rete; lo schermo si divide in due parti; ciò che scrive un utente appare nella parte alta dello schermo, mentre nella parte bassa chi risponde.
Target	Parte di mercato potenziale verso cui un'impresa indirizza la sua offerta e la sua strategia di web marketing.
Tasso di clickthrough	E' la percentuale che indica il numero di volte che il banner è stato cliccato rispetto al numero di volte che un banner è stato scaricato dal sito.
TCP/IP	Trasmission Control Protocol/Internet Protocol. E' un insieme di linguaggi (protocolli standard) alla base dello scambio d'informazioni tra singoli computer collegati in Internet, d'ogni tipo ed ubicati in qualsiasi parte del mondo; l'IP (Internet Protocol) definisce il formato dei pacchetti di dati e ne realizza il trasferimento scegliendo il percorso più efficiente in rete tra mittente (server) e destinatario (client); il protocollo TCP (Trasmission Control Protocol) assicura invece la corretta ricezione del messaggio inviato e garantisce che tutte le informazioni arrivino a destinazione inalterate, non duplicate e in sequenza corretta.
Telnet	Programma che permette agli utenti di collegarsi a macchine situate ovunque nella rete; al tempo stesso è anche il nome del protocollo Internet che permette d'utilizzare il proprio computer come terminale di un sistema remoto.
Template	Sono dei programmi che facilitano la realizzazione e l'impaginazione di una pagina web.
Thread	E' la sottoripartizione degli argomenti che sono dibattuti dai newsgroup.
Thumbnail	Sono ridotte versioni d'immagini che il visitatore cliccando può vedere in largo formato se lo desidera.
Timeout	Tempo limite d'attesa della connessione oltre il quale s'interrompe la procedura dial up; ciò avviene quando il computer remoto non è attivo o il settaggio del timeout risulta breve per la connessione.
TLD	Top-Level Domain. E' il codice finale che accompagna il SLD (Second-Level Domain)(.com, .edu, ecc.) e con esso forma il nome del dominio.
Token	Sono stringhe di caratteri che rappresentano un ammontare in valuta (denaro digitale).

Traking	Controllo di un percorso in rete che aiuta a capire la provenienza dei visitatori ad un sito; durante una campagna pubblicitaria con il traking si risconterà quale dei banner posizionati in rete risulti più efficace.
Trading online	Specificatamente significa la compravendita di prodotti finanziari in rete.
Triple DES	Data Encryption Standard. E' un algoritmo basato sul sistema DES di crittografia che critta i dati tre volte con tre chiavi diverse.
UCAID	University Corporation for Advanced Internet Development. Organismo preposto al controllo e al supporto dello sviluppo di Internet ( <a href="http://www.ucaid.edu">www.ucaid.edu</a> ).
UDP	User Datagram Protocol. E' il protocollo che stabilisce la massima ampiezza dei pacchetti di dati in una trasmissione remota e ne controlla il livello qualitativo.
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System. Riguarda la terza generazione di telefoni mobili, prevista per l'Europa e basata su una rete a pacchetti; sicuramente questa tecnologia s'adatta meglio alla trasmissione di dati di quanto non lo sia il GSM di seconda generazione; il suo ritmo può raggiungere 2 Mbit/s.
UNIX	Sistema operativo multiutente e multitasking utilizzato su workstation di tipo proprietario; molti server web sono installati in sistemi Unix.
Upload	E' l'azione opposta al caricamento (download), che si fa inviando da un computer un file su un computer che si trova in altro luogo, come se si trattasse di una specie di spedizione telematica di un documento.
URL	Uniform Resource Locator. Sono gli indirizzi standard che indicano come trovare una pagina, un documento o una risorsa Internet, presso un server; potrebbe anche essere definito come l'indirizzo web della home page di un sito; un Url è formato da una parola che inizia con una sigla indicante il tipo di protocollo utilizzato nel server remoto (Http, Ftp, News, Gopher, Wais, Telnet) oppure la parola "file" per i collegamenti sul proprio elaboratore; seguono due barre (://) ed inizia il percorso completo indicante cioè il nome dell'host, del dominio, il tragitto all'interno dell'elaboratore e il nome del file da richiamare.
Usenet	Sta per User's Network; è la rete omnicomprensiva di tutti i sistemi che partecipano allo scambio di news (newsgroup, gruppi di discussione); è uno spazio pubblico aperto a tutti i contributi degli utenti Internet.
Usenet news	Sono forum telematici di discussione.
Username	Identificazione personale, parole di base per il riconoscimento dell'utente.
Utente remoto	Persona connessa ad una rete mediante un modem e una connessione remota.
UUCP	Unix to Unix Copy Program. E' una tecnica di trasferimento dei dati tra computer; i messaggi sono scambiati attraverso le linee telefoniche.
UUEncode	E' un programma che trasforma qualsiasi file in codice ASCII per essere trasmesso via Internet; al suo arrivo il file dovrà essere trasformato in file leggibile con un programma UUDecode.
VAN	Value-Added Network. E' una rete che offre servizi più estesi rispetto ai vettori comuni; è molto usata per supportare l'EDI.
Vendor	E' l'equivalente di merchant; è colui che vende prodotti/servizi online.
Verisign	E' un ente di certificazione che opera in Internet.

Veronica	Very Easy Rodent-Oriented Netwide Index to Computerized Archives. E' un sistema di ricerca all'interno di Gopher che permette di reperire informazioni e dati tra i vari Gopher disponibili.
VPN	Virtual Private Network. E' una rete privata che utilizza Internet per trasmettere dati e informazioni e consentire transazioni sicure, gestire comunicazioni con sedi distaccate e con singoli utenti remoti; la sicurezza viene supportata dalla crittografia dei dati che, pur transitando su un'infrastruttura pubblica, sono opportunamente protetti. E' l'equivalente di Extranet; è un ambiente riservato alla transazione tra due o più parti nel contesto di Internet; viene usato nel B2B.
Virtual Community	E' un sito dedicato e messo a disposizione da Internet ad utenti che condividono gli stessi interessi, passioni, finalità; nel sito questi utenti trovano spazi per dibattere tematiche, scambiarsi informazioni relative ai loro comuni interessi, comunicare via e-mail, partecipare a forum, ecc.
Virtual memory	E' la memoria sull'hard disk che il computer può utilizzare per extra RAM.
Virus	E' un codice particolare capace di danneggiare file ed applicazioni.
Visita	Una richiesta di visione di una pagina in un sito da parte di un visitatore.
Visitatore	E' una persona che interagisce con una pagina web.
VRML	Virtual Reality Modeling Language. Linguaggio simile all'HTML che permette di creare e visualizzare immagini tridimensionali ipermediali all'interno del web; viene molto usato per costruire mondi virtuali.
WAIS	Wide Area Information Server. Sistema di software usato per compiere ricerche su banche dati o contenuti in genere in Internet; esso è basato su un meccanismo che ricerca dati e notizie con l'invio ad uno o più server di parole da ricercare.
Wan	Wide Area Network. E' una rete estesa che collega tra loro delle reti locali.
WAP	Wireless Application Protocol. E' la tecnologia che permette ai telefonini di collegarsi ad Internet.
WASP	Wireless Application Service Provider. E' il fornitore di servizi per apparati WAP.
Web	Equivalente di "rete", "ragnatela", Internet; abbreviazione di Worl Wide Web, protocollo per la navigazione in Internet.
Web cam	E' una piccola telecamera posizionata sopra il computer per trasmettere via Internet l'immagine dell'utente durante un forum o una conferenza a distanza.
Web developer	Chi sviluppa le pagine web.
Web Marketing	Lo sviluppo delle politiche e strategie di marketing nel web.
Web Marketing Mix	La combinazione ottimale degli elementi del marketing mix (prodotto, prezzo, comunicazione, promozione, vendita, servizio, sito, ecc.) che consentono la messa in atto di una valida strategia di web marketing.
Web Product Mix	La combinazione dei diversi attributi di prodotto/servizio (qualità, personalizzazione, assistenza, ecc.) che caratterizzano la sua offerta online.
Web Publisher	E' colui che ha la responsabilità della realizzazione di pagine web; può essere una singola persona o anche una società.

Web Ring	Sono collegamenti riferiti ad un solo argomento; si differenziano dai collegamenti FFA (Free-For-All), in quanto questi si riferiscono a svariati soggetti.
Web Server	E' un computer e l'insieme dei programmi che forniscono, nella relazione client/server, i servizi richiesti da un client (utente, computer o software); riceve le richieste dei software di navigazione e restituisce loro le pagine HTML; in pratica è una combinazione di una piattaforma hardware, di un sistema operativo, di un server software; esso permette ai computer d'accedere a file con i browser, con il programma FTP, ecc.; la richiesta e la risposta sono erogate in linguaggio HTML.
Webcasting	Diffusione di dati, testi, immagini, applet (piccole applicazioni di software) direttamente sui personal computer di un gruppo di utenti.
Webmaster	Chi realizza pagine web e nello stesso tempo sviluppa ed è responsabile del mantenimento di un sito web.
WHOIS	Programma Internet che permette agli utenti di interrogare i database di privati e di altre entità Internet, come reti e host; si possono fare ricerche su indirizzi web e di e-mail, domini registrati.
Winsock	E' uno standard di accesso a programmi client attraverso Windows.
WIRELESS	Tipo di trasmissione senza supporto filare (rame o fibra ottica).
WYSIWYG	What You See Is What You Get. Programmi per la creazione di siti web; la denominazione "ciò che tu vedi è ciò che tu ottieni" sta a significare ciò che questi programmi si propongono di conseguire.
WWW	World Wide Web. E' detto anche W3; sta per "ragnatela mondiale", "rete web"; è un sistema di informazione ipermediale distribuito su area geografica e che può accedere a uno stragrande numero di documenti multimediali contenuti nei server di tutto il mondo; in pratica è un network di documenti tra loro collegati con una serie di protocolli che ne definiscono l'operatività del sistema e il relativo trasferimento dei dati. Il Web utilizza le tecniche hypertext e multimedia per usare, intercettare, alimentare Internet.
W3C	World Wide Web Consortium. Stabilisce gli standard di linguaggio HTML e tutte le specifiche relative al web ( <a href="http://www.w3.org">www.w3.org</a> ); è formato da società operative in Internet (AT&T, CompuServe, Digita Equipment Corp., IBM, MCI Communications Corp., NCSA-National Center Supercomputing Associations, Netscape communications Corp., Microsoft Corp., ecc.).
XDSL	Si definisce xDSL l'insieme delle varianti DSL-Digital Subscriber Line.
XML	Extensible Markup Language. E' un linguaggio standard del W3C che permette la definizione, la validazione e la condivisione di differenti formati di documenti sul Web; XML viene considerato un metalinguaggio; contrariamente a HTML (Hyper Text Markup Language), mirato alla sola presenza delle informazioni, XML si sforza di dare loro un senso e di strutturarle, come all'interno di un database.
XMODEM	Vecchio standard ormai superato da ZMODEM.
XXX	Si usa nel gergo Internet per indicare materiale porno.
YMODEM	Protocollo meno veloce rispetto allo ZMODEM che viene usato nelle BBS.
Zip	Sono formati di dati e file compressi; vedi PKZIP/PKUNZIP.

ZMODEM

Un protocollo standard molto veloce per prelevare o trasmettere file in BBS.